

Întrebări și răspunsuri

OUG nr.35/2025. — Ordonanță de urgență privind introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică

Î. Cine poate beneficia de sprijinul pentru energie electrică?

R: Persoanele care îndeplinesc următoarele condiții de eligibilitate:

- Persoane singure cu venit net lunar ≤ 1.940 lei;
- Familii – venitul net lunar mediu pe membru ≤ 1.784 lei.

Î. Cine nu poate beneficia de sprijinul pentru energie electrică?

R: Solicitanții care se află într-una dintre situațiile enumerate nu sunt eligibili pentru acordarea sprijinului de energie:

- Solicitantul nu are domiciliul sau reședința în România;
- Solicitantul nu are act de identitate valabil;
- Beneficiază de servicii sociale în regim rezidențial (public sau privat);

Î. Care este perioada pentru care se aplică sprijinul pentru energie?

R: Măsura de sprijin financiar cu o valoare de 50 de lei pe lună se aplică pentru perioada 1 iulie 2025 – 31 martie 2026.

Î. Cum pot folosi sprijinul?

R: Sprijinul poate fi folosit pentru plata facturii de energie electrică care se face la oficiul poștal. Nu este necesară prezentarea tichetului de energie, ci doar a facturii.

Î. Pentru obținerea sprijinului este obligatoriu ca solicitantul să fie titularul contractului de furnizare de energie electrică?

R: Sprijinul se acordă pentru un singur loc de consum, indiferent dacă solicitantul este sau nu titular al contractului de furnizare de energie electrică.

Î. Care sunt veniturile luate în calcul?

R: Se iau în calcul următoarele categorii de venituri:

- a. Venituri realizate în luna anterioară solicitării sprijinului:
 - pensii din sistemul public;

- pensii din sistemele de pensii neintegrate sistemului public (case de pensii sectoriale, ale cultelor religioase, ale avocaților și notarilor, magistraților, etc.);
 - venituri din drepturi acordate în baza legilor cu caracter special, plătite de casele teritoriale de pensii și casele de pensii sectoriale;
 - indemnizația socială pentru pensionari (OUG nr. 6/2009);
- b. Venituri realizate în anul 2024: din activități independente, venituri din drepturi de proprietate intelectuală, venituri din cedarea folosinței bunurilor, venituri din investiții, venituri din premii și jocuri de noroc, venituri din alte surse, definite conform art. 114 și 117 din Legea nr. 227/2015;
- c. Media veniturilor din ultimele 6 luni, reprezentând salarii și asimilate salariilor, definite conform art. 76 din Legea nr. 227/2015.

Î. Cum se stabilește venitul mediu lunar pentru a deveni beneficiar de sprijin?

R: Se însumează toate veniturile nete realizate de membrii familiei (pensii, salarii, indemnizații, chirii, venituri din activități independente, jocuri de noroc), iar totalul se împarte la numărul membrilor de familie.

Î. Ce venituri nu se iau în calcul?

R: Nu se iau în calcul alocațiile pentru copii și ajutoarele de stat cu destinație specială (ex.: burse sociale).

Î. Unde se poate depune cererea?

R: Cererea se poate depune:

- direct în aplicația informatică [EPIDS](#)
- la primăria de domiciliu
- la oficiul poștal

Î. Trebuie depusă o cerere în fiecare lună ?

R: Nu. Cererea se depune o singură dată pentru întreaga perioadă iulie 2025 – martie 2026, iar sprijinul se acordă lunar, după verificarea îndeplinirii condițiilor de acordare.

Î. Când trebuie să depun cererea pentru decontarea facturilor aferente lunilor iulie 2025-august 2025?

R: Pentru a beneficia de sprijin pentru plata facturilor din luna iulie și luna august 2025, trebuie să depuneți cererea până la data de 27 septembrie 2025, iar dacă depuneți după aceasta dată, veți primi sprijinul începând cu luna depunerii cererii, până la 31.03.2026.

Î. Ce date sunt necesare pentru completarea cererii?

R: Pentru completarea cererii, sunt necesare următoarele date:

- Numele, prenumele și CNP-ul solicitantului, respectiv ale membrilor familiei
- Codul POD al locului de consum pentru care se solicită sprijinul și codul de client al contractului de energie electrică
- Adresă de e-mail valabilă (dacă există) și un număr de telefon
- După caz, informații privind veniturile.

Î. Ce înseamnă cod POD și unde pot să îl regășesc pe factură?

R: Codul POD reprezintă identificatorul unic al locului de consum de energie electrică. Acesta este menționat pe pagina a doua sau în anexa facturii la energie.

Î. Ce se întâmplă în situația în care, pe factură, am mai multe locuri de consum, respectiv POD-uri?

R: Sprijinul financiar poate fi utilizat pentru un singur loc de consum (POD), cel declarat în cerere.

Î. Cum pot intra în posesia tichetului electronic de energie?

R: Tichetul de energie se generează automat prin intermediul aplicației EPIDS, după verificarea îndeplinirii condițiilor de acordare și se transmite pe adresa de email din cerere. Dacă este precizat în cerere că dorește tichetul tipărit, acesta va fi expediat, prin Poștă, în termen de 15 zile lucrătoare de la emitere.

Î. Pentru ce se utilizează tichetul de energie?

R: Tichetul confirmă faptul că, solicitantul este eligibil pentru acordarea sprijinului. Acesta nu este necesar pentru plata facturii de energie electrică la Poșta Română.

Î. Pot da tichetul altei persoane?

R: Tichetul nu este transmisibil și nu poate fi utilizat pentru alte locuri de consum, în afara celui pentru care a fost acordat.

Î. Pot retrage cei 50 de lei în numerar de la Poștă?

R: Nu. Sprijinul nu poate fi ridicat în numerar și nu poate fi folosit în alte scopuri.

Î. Cât timp este valabil tichetul?

R: Tichetul electronic este asociat contului de mandat poștal și poate fi utilizat în termen de 12 luni de la data ultimei încărcări cu valoarea sprijinului.

Î. Sunt beneficiar de Venit Minim de Incluziune. Mai este necesar să fac cerere în aplicație?

R: Persoanele care sunt beneficiare de venit minim de incluziune sunt introduse automat în sistem și nu trebuie să mai depună cereri pentru emiterea tichetelor de energie.

Î. Ce se întâmplă dacă îmi schimb domiciliul?

R: La schimbarea domiciliului este obligatorie încetarea cererii vechi și depunerea unei noi cereri în aplicația EPIDS pentru a înscrie noul loc de consum de energie electrică.

Î. Ce trebuie să fac dacă au intervenit modificări în componența familiei, altele decât decesul?

R: La schimbarea condițiilor înscrise în cererea inițială, aceasta își încetează aplicabilitatea și este necesară încetarea acesteia și înregistrarea unei cereri noi.

Î. Ce se întâmplă dacă beneficiarul, persoană singură, a decedat?

R: Cererea pentru locul de consum al decedatului încetează conform art. 13 din OUG 35/2025, iar sumele rămase neutilizate se returnează către ANPIS de Poșta Română.

Î. Ce fac dacă nu am utilizat ajutorul până la 31.03.2026?

R: Contravaloarea tichetelor de energie poate fi utilizată în termen de 12 luni de la data ultimei încărcări a contului de mandat cu valoarea sprijinului.

Î. Ce se întâmplă dacă factura depășește valoarea sprijinului ?

R: Beneficiarul achită diferența de preț peste cei 50 lei, din surse proprii.

Î. Trebuie să prezint tichetul pentru plata facturii?

R: Nu, achitarea facturilor nu este condiționată de prezentarea tichetului de energie. Beneficiarul trebuie să prezinte doar factura de energie electrică.

Î. Dacă am schimbat furnizorul de energie se păstrează sprijinul?

R: În situația în care se modifica POD-ul este necesară actualizarea în aplicația informatică EPIDS, prin introducerea unei noi cereri.

Î. Cum procedez dacă nu am acces la internet?

R: În acest caz solicitantul poate desemna o altă persoană care să-i încarce online cererea, în aplicația EPIDS sau poate solicita sprijinul reprezentanților primăriei sau a oficiului poștal care au obligația legală de a acorda sprijin.

Î. De ce nu am primit sprijinul?

R: Sprijinul financiar poate fi acordat doar dacă sunt îndeplinite condițiile de acordare, prevăzute în OUG 35/2025.

Î. Unde pot obține mai multe informații despre sprijinul pentru energie?

R: Pentru mai multe informații sau asistență în depunerea cererilor se poate apela numărul unic de Call Center – 021.9309, sau pot fi transmise sesizări la adresa e-mail sprijinenergie@mmanpis.ro.